

KATA PENGANTAR

Pertama-tama saya panjatkan puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia yang dilimpahkan-Nya, lalu kepada orang tua dan seluruh keluarga saya, yang telah memberikan segalanya dalam kehidupan ini, sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi yang berjudul "Persepsi dan Sikap Karyawan Indovision Divisi Costumer Service Terhadap Program @Show_Imah di Trans Tv". Skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Sarjana (S-1) pada fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Esa Unggul.

Di dalam penulisan skripsi ini penulis telah berusaha sekuat tenaga untuk mendapatkan hasil yang sempurna guna kelancaran pendidikan serta penambahan ilmu pengetahuan yang dibutuhkan, namun dalam penulisan ini dirasakan bahwa masih jauh dari pada kesempurnaan karena terbatasnya pengetahuan dan pengalaman, untuk itu sangat diharapkan saran dan kritik untuk membangun, agar hasil skripsi ini layak untuk menjadi referensi bagi siapa pun yang memerlukan.

Dan semoga penulisan ini dapat menjadi sebuah langkah awal untuk dapat menambah pengetahuan serta wawasan yang luas dalam bidang Penyiaran. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada berbagai pihak yang telah ikut serta, baik secara langsung maupun tidak langsung dalam membantu dan mendukung penyelesaian Tugas Akhir ini dengan baik dan lancar, diantaranya :

1. Papa, Mama, dan Kakak-kakak ku, atas do'a, dorongan, bimbingan dan dukungannya sampai saat ini.
2. Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi, sekaligus Dosen Pembimbing Bapak Indrawadi Tamin, Ph.D. atas diberikannya kesempatan untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.
3. Bapak Ertanto Tyas S, M.Si, M.Kn dan Bapak Dr. Hidayat Muchtar selaku penguji Tugas Akhir ini.
4. Bapak Drs. Herry Kuswita, M.Si, selaku Ketua Jurusan Bidang Konsentrasi Broadcasting Fakultas Ilmu Komunikasi.
5. Bapak A. Irsan Yusuf yang atas segala bimbingan, nasehat, dan bantuannya dari awal sampai akhir.
6. Dosen-dosen di Fakultas Ilmu Komunikasi, Universitas Esa Unggul, yang selama ini telah memberi Ilmu dan Pengajarannya.
7. Do'a dan dorongan dari sahabat dan teman- teman satu perjuangan Fikom 2010, untuk Shendy, Ian, Andrian, Bela serta teman- teman baik di satu Jurusan maupun diluar Fakultas Ilmu Komunikasi, Universitas Esa Unggul.
8. Terimakasih untuk karyawan indovision divisi customer service yang membantu menjadi responden penelitian.
9. Mas Agus dan Ibu Joan yang telah membantu penulis untuk membuat surat perizinan.

Akhir kata penulis mengharap seluruh bantuan serta dukungannya, dapat memberikan manfaat yang cukup berharga, baik bagi penulis sendiri maupun bagi pembacanya dan selalu berdoa semoga mendapatkan balasan Tuhan Yang Maha Esa.

Jakarta, 2 Maret 2015

Penulis

Andrew Julian